



Mi Medicus,
la app que te permite
acceder a tu cobertura.



Te presentamos Mi Medicus, la app para celular pensada para que puedas realizar todas tus gestiones de forma sencilla y autónoma y tengas acceso directo al servicio médico.

La navegabilidad es muy simple y no necesita de una instrucción previa. No obstante, te brindamos una Guía de Uso con las principales funcionalidades.

INDICE

01. Pantalla de logueo	Pág. 3
A. Accesos directos	Pág. 3
02. Pantalla de inicio	Pág. 4
A. Mi Medicard	Pág. 5
B. Turnos médicos	Pág. 6
C. Reserva de lugar en guardia	Pág. 7
D. Llamada de Emergencia	Pág. 8
03. Gestiones	Pág. 9
A. Atención Médica	Pág. 9
B. Historial Médico	Pág. 9
C. Facturación	Pág. 10
04. Cartilla Médica	Pág. 10
A. Favoritos de cartilla	Pág. 10
05. Más opciones	Pág. 11
06. Acceso a menores de 18 años	Pág. 12
07. Cómo descargar la app	Pág. 13



01.

Pantalla de logueo

Si ya estás registrado en nuestra web, deberás utilizar el mismo usuario y contraseña. De lo contrario, deberás registrarte para comenzar a utilizar la APP **Mi Medicus**.

Los datos de logueo servirán tanto para la página web como para la APP.

♦ [Conocé aquí cómo registrarte.](#)

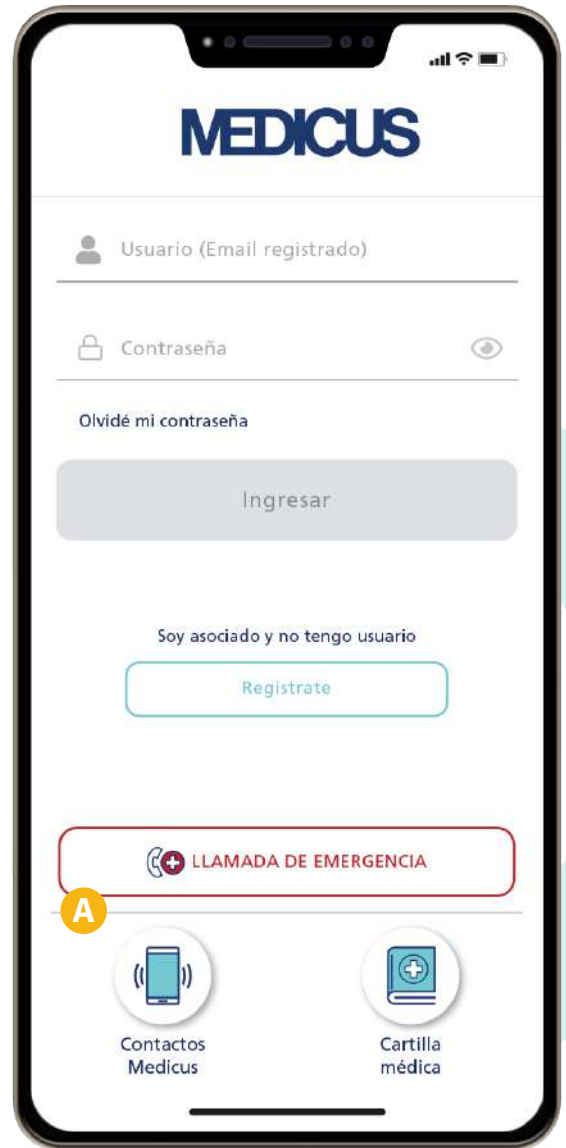
IMPORTANTE

Si te logueas en la página web, automáticamente se cierra la sesión en la APP y viceversa.

01.A

Accesos directos

Sin loguearte podés acceder a los contactos Medicus, ver la cartilla médica de nuestros planes y activar una llamada de emergencia.



Si tenés un usuario registrado y no podés acceder, conocé cómo:

- ♦ [Recuperar tu contraseña.](#)
- ♦ [Desbloquear tu cuenta.](#)



Mi Medicus

02.

Pantalla de inicio

Encontrarás el acceso directo a

- A. Mi Medicard**
- B. Turnos Médicos**
- C. Reserva de lugar en guardia**
- D. Llamada de Emergencia**

Y también a las secciones

- 3. Gestiones**
- 4. Cartilla**
- 5. Más opciones**



Mi Medicus

02.A

Mi Medicard

Contás con tu Medicard digital en todo momento para acceder a todos nuestros servicios.

Los mayores de 18 años verán las credenciales de todo el grupo, mientras que los menores entre 13 y 17 años tendrán acceso solo a su credencial.

- El Medicard digital se genera con conexión a internet, pero si la sesión permanece abierta (Recordar mis datos) y estás sin wifi, tendrás acceso offline durante 24 h.
- Para poder visualizar la credencial debés tener activada la geolocalización.
- Si hay algún cambio en la credencial se verá reflejado en la siguiente visualización.
- No pierde vigencia.

Compartir Medicard

- A** Podés compartir el Medicard de algún integrante para que una persona de tu confianza pueda acompañarlo al médico o comprar medicamentos en la farmacia.
- El acceso a dicha credencial es sólo con conexión y caduca a las 24h.



Recordá presentar el DNI junto al Medicard en toda atención médica.



Mi Medicus

02.B

Turnos médicos

Ingresa desde el botón Turnos Médicos de la pantalla de inicio para solicitar un turno presencial o virtual con profesionales de nuestros Centros.

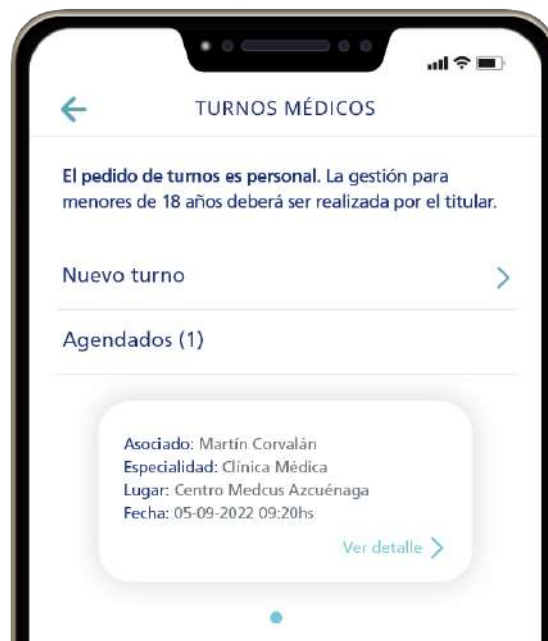
También podés acceder desde **Gestiones / Atención Médica / Turnos médicos**.

Cómo pedir un turno

- Seleccioná **Nuevo turno**.
- Elegí el asociado, después la especialidad médica y el profesional de referencia.
El sistema te mostrará el **primer turno disponible** según tu elección. Si necesitás cambiarlo podés modificar la fecha y cambiarán las alternativas del turno.
- En **Lugar de Atención**, seleccioná el **Centro Medicus** dónde quieras reservar un turno presencial o si preferís un turno virtual elegí **Consulta Médica Online**.
- Luego elegí profesional, horario y confirmá el turno.

Agendados

Aquí verás todos los turnos que tengas agendados y podrás cancelarlos en caso de ser necesario. Si la consulta es virtual, aquí tendrás el link para ingresar a la misma en el día y hora del turno.



02.C

Reserva de lugar en guardia

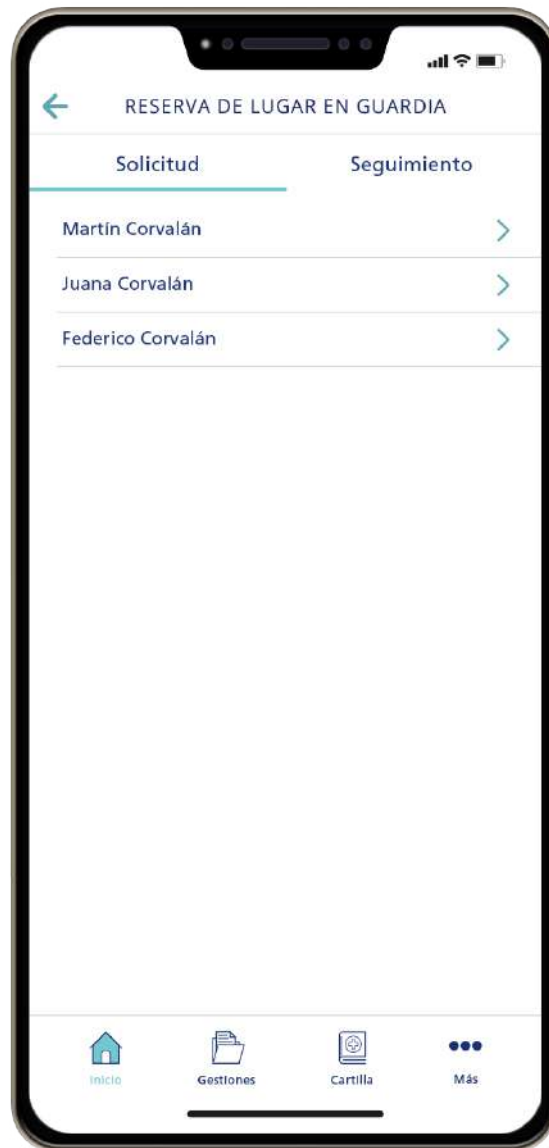
Podés reservar un lugar para la atención presencial de guardia de algunas de las especialidades médicas de nuestros centros.

Seguí estos pasos:

1. Seleccioná el asociado del grupo que necesita ir a la guardia.
2. Buscá la especialidad requerida.
3. Elegí la opción más conveniente.
4. En el tab **Seguimiento** podés ver la reserva de tu lugar en la guardia, la demora estimada y personas en espera.

Cuando ya tenés tu preadmisión desde la app

- Al llegar al centro, sacá turno en el totem de la admisión central (opción: **GUARDIA VIRTUAL**) donde tendrás prioridad para ser atendido sin espera.



Mi Medicus

02.D

Llamada de emergencia

Al clicar este botón, se habilita la opción de llamada a nuestro **Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias 0800-999-2064 o 0800-888-8855** (mismos números para todo el país).

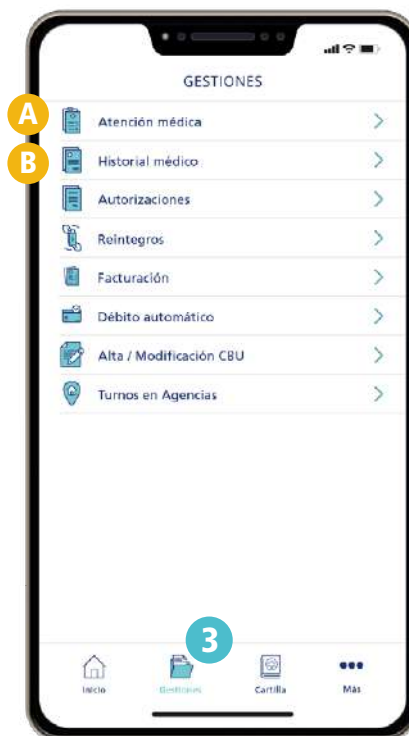


Mi Medicus

03.

Gestiones

En esta sección encontrarás todas las gestiones que podés realizar según tu plan, también disponibles en la página web.



03.A Atención Médica

- 1 **Turnos médicos:** solicitá tus turnos presenciales y virtuales con profesionales de nuestros Centros Medicus.
- 2 **Recetas:** visualizá y descargá las recetas prescriptas por el médico.
- 3 **Guardia Espera Virtual:** reservá un turno para alguna de nuestras guardias antes de acercarte al Centro.
- 4 **Consulta Médica Online:** accedé al pedido de turno o al turno agendado para ingresar a la consulta.
- 5 **Órdenes para estudios/prácticas.**

03.B Historial Médico

- 6 **Consultas médicas:** verás reflejadas tus atenciones presenciales y virtuales realizadas por guardia o en forma programada en nuestros Centros.
- 7 **Resultados:** podrás ver y compartir con tu médico los estudios realizados en Centros Medicus.



03.

Gestiones

03.C

Facturación

Podés visualizar tus últimas facturas y abonar de manera ágil y segura desde la opción **Pago Online**, pudiendo realizar un pago total o parcial si tenés pendientes.



04.

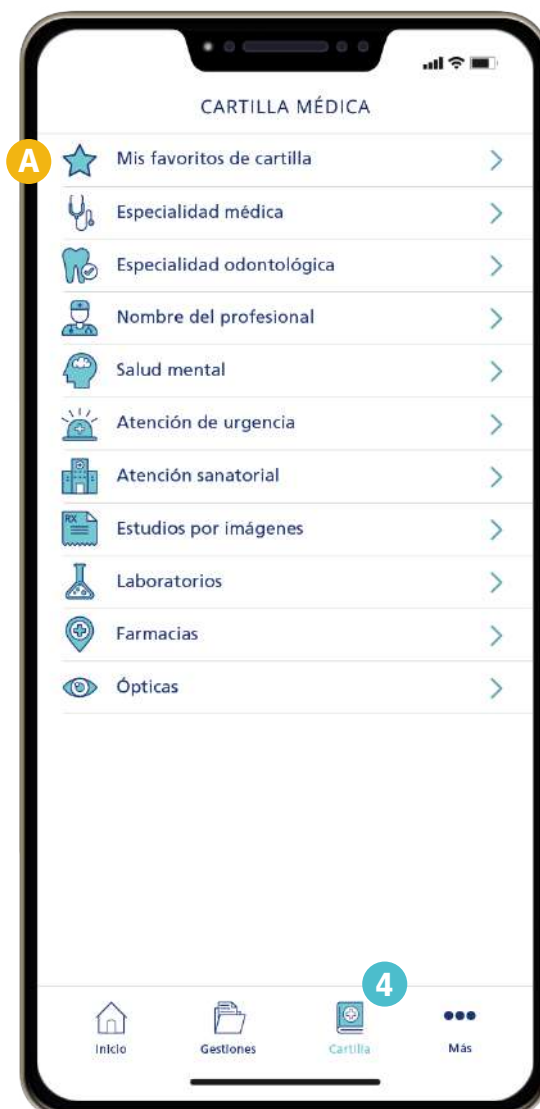
Cartilla Médica

Encontrarás todas las secciones de tu cartilla y podrás ubicar en el mapa el profesional o centro elegido.

04.A

Mis favoritos de cartilla

Durante la búsqueda en cartilla, podés crear tu lista de favoritos tildando la estrella que figura a la derecha de cada prestador. Ese listado te aparecerá en **Mis favoritos de cartilla**.



05.

Más opciones

Contás con acceso directo a tus datos personales, suscripciones, los contactos para comunicarte con Medicus, cerrar tu sesión, entre otros.

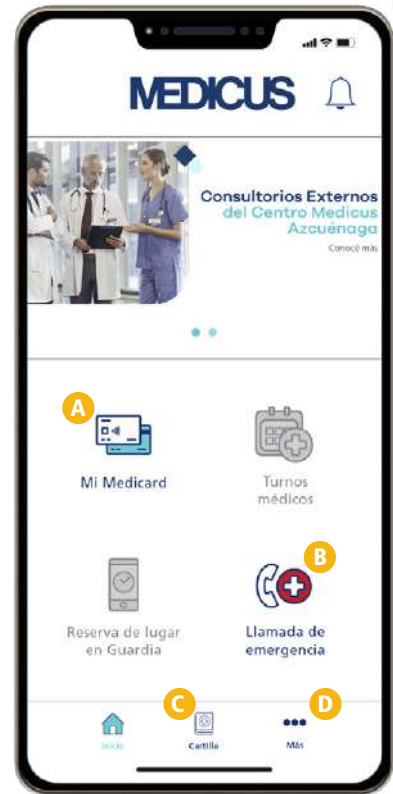


06.

Acceso a menores de 18 años

Los menores entre 13 y 17 años podrán descargarse la APP y tener acceso a:

- A. Mi Medicard**
- B. Llamada de emergencia**
- C. Consulta de cartilla**
- D. Más opciones**



06.A Mi Medicard

Tienen acceso a su credencial.



06.D Más opciones

Solo tendrán habilitadas algunas secciones.



Mi Medicus

07.

Cómo descargar la app

siguiendo estos simples pasos

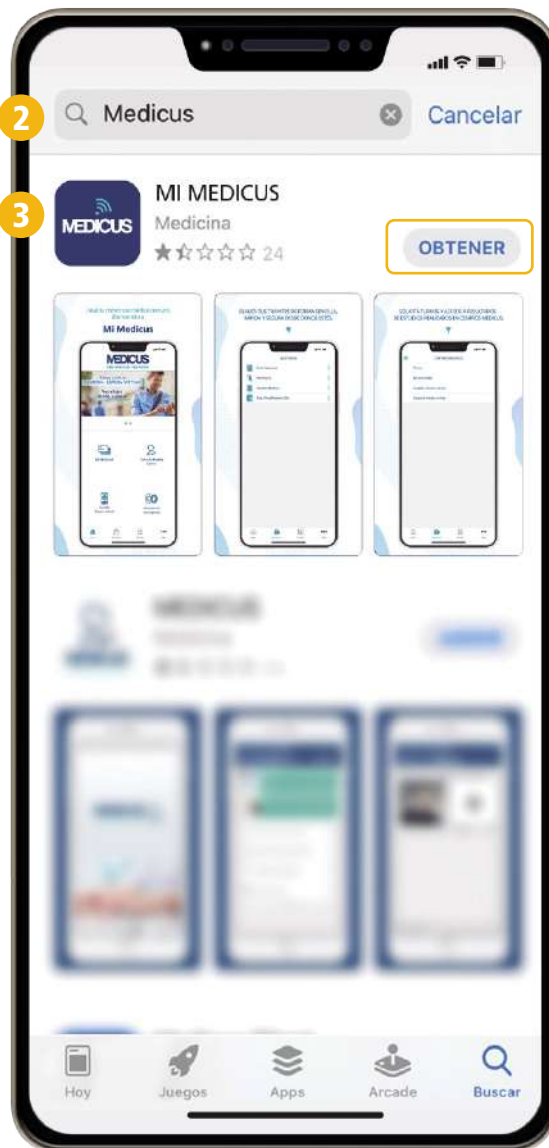
1. Ingresá al store de tu teléfono.



2. En el buscador del store escribí "MEDICUS".
3. Buscá la app "Mi MEDICUS" en el listado y clickeá en **OBTENER / INSTALAR**.
4. Una vez instalada abrí la app.

IMPORTANTE

Mantené siempre la app actualizada para que funcione correctamente.



Mi Medicus

Conocé cómo realizar tus gestiones online

Accedé a la cobertura y hacé tus trámites desde la app Mi Medicus o www.medicus.com.ar



✓ Autorización de órdenes médicas y medicación

Recordá solicitar tu autorización con 96 h de anticipación.

Podés cargar la orden

- › en la web, Gestión online/ Autorizaciones
- › en la app Mi Medicus, en el menú Gestiones

Para hacer un pedido de medicación, escogé en el listado "Tipo de medicación" la patología de base por la cual solicitás la medicación.

Solo en caso que tu patología no figure, optá por "OTROS".

Recibirás la respuesta a tu solicitud dentro de las 96 h. hábiles por mail. También podés descargar la autorización desde la app o web, sección Autorizaciones/Seguimiento.

Si el procedimiento solicitado requiere materiales y/o prótesis, debés gestionar la autorización como mínimo 10 días antes de la cirugía.

✓ Solicitud de reintegros

Tenés que cargar la factura electrónica

- › en nuestra web, Gestión online/ Reintegros
- › en la app Mi Medicus, menú Gestiones

Recordá que el titular del grupo familiar debe tener registrado el CBU para que las liquidaciones se acrediten en forma directa.

Además contá con:

✓ Credencial digital

Desde la app Mi Medicus tenés acceso a tu credencial, una manera ágil y segura de tener tu Medicard a mano para presentarla junto con el token en toda atención. No tiene vencimiento y podés compartirla para que otra persona pueda ayudarte a realizar una compra en la farmacia.

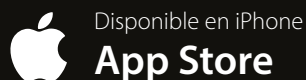
✓ Turnos en Centros Medicus

Podés pedir turnos presenciales o virtuales con profesionales de nuestros Centros, los verás agendados desde la web y la app.

✓ También podés encontrar

- › Información de cartilla
- › Resultados de tus estudios de Laboratorio e Imágenes
- › Seguimiento de tus gestiones
- › Recetas prescriptas derivadas de una atención presencial o virtual en nuestros Centros

Si aún no tenés la app Mi Medicus descargala:



Mi Medicus

